

Attività Uno.

Cerca nel testo le parole che corrispondono alle seguenti definizioni.

	Chiarire qualcosa, mettere qualcosa in forma scritta per renderlo più chiaro
	Compiti sempre uguali
	Diventare diffuso, affermarsi, guadagnare popolarità
	modificare una situazione, spesso all'improvviso o inaspettatamente
	sostituire
	stabilire il nuovo significato o i nuovi obiettivi di qualcosa
	avere un impatto (su qualcosa)

Attività Due.

Ascolta il brano la prima volta e completa la tabella con i dati mancanti.

Nei prossimi tre / cinque anni le banche globali potrebbero tagliare fino a _____ posti di lavoro.

Secondo lo studio, nel 2027 le banche potrebbero vedere profitti superiori del _____%.

Parliamo di _____ di dollari in più. Questo perché l'intelligenza artificiale generativa promette un aumento della produttività e anche della capacità di generare ricavi.

Attività Tre.

Ascolta il brano la seconda volta e scegli l'opzione corretta.

1. Secondo lo studio di Bloomberg Intelligence, quali sono le prospettive per il settore bancario nei prossimi anni?

- a. Le banche potrebbero tagliare fino a 200.000 posti di lavoro, ma senza trasformare i ruoli;
- b. L'intelligenza artificiale potrebbe eliminare ruoli ripetitivi e trasformare altri;
- c. Le banche ridurranno le mansioni legate alla gestione clienti.

2. Cosa distingue l'impatto dell'intelligenza artificiale nel settore bancario?

- a. L'automazione riguarderà anche i ruoli creativi e dirigenziali;
- b. Sarà possibile eliminare qualsiasi tipo di lavoro umano;
- c. Verranno colpiti i ruoli ripetitivi come il back office.

3. Quale è l'effetto principale dell'introduzione dei bot nei servizi di assistenza clienti?

- a. Sostituiscono una parte delle mansioni, lasciando spazio all'intervento umano per compiti più complessi;
- b. Eliminano la necessità di operatori umani nel servizio clienti;
- c. Sono ancora in fase sperimentale e non hanno avuto un impatto significativo.

4. Cosa si prevede per i profitti delle banche grazie all'intelligenza artificiale entro il 2027?

- a. Un aumento a due cifre, legato a maggiore produttività e ricavi generati dall'IA.
- b. Un incremento marginale, senza un impatto sostanziale sul settore bancario.
- c. Nessun cambiamento nei profitti, perché i costi per implementare l'IA supereranno i guadagni.

5. Come interpretano le banche l'adozione dell'intelligenza artificiale?

- a. Come un modo per rimpiazzare il personale umano;
- b. Come un'evoluzione dei ruoli esistenti, che conduca ad un ammodernamento del sistema;
- c. Come una tecnologia che abbia un impatto sui ruoli apicali.

Attività Quattro.

Individua i verbi al Futuro Semplice e al Condizionale presente e inserisci nella tabella la forma all'infinito e la radice del verbo nel testo

Infinito	Verbo nel testo	Futuro Semplice	Condizionale Presente
		-ò	-ei
		-ai	-esti
		-à	-ebbe
		-emo	-emmo
		-ete	-este
		-anno	-ebbero

Trascrizione

L'impatto dell'AI sulle banche

[\(puntata di Start de Il Sole 24 Ore - Spotify dell' 11 gennaio 2025\)](#)

(0:51 - 1:04)

Mentre JP Morgan richiama in ufficio i dipendenti ancora in smart working, arriva una notizia bomba. Nei prossimi 3/5 anni le banche globali potrebbero tagliare fino a 200.000 posti di lavoro.

(1:04 - 1:22)

A sostenerlo è uno studio di Bloomberg Intelligence che mette nero su bianco anche il responsabile di questi tagli, proprio lei, l'intelligenza artificiale. Secondo il report, i tagli interesseranno soprattutto mansioni ripetitive e di routine. Primo della lista, il back office.

(1:23 - 1:37)

Poi i servizi di assistenza ai clienti, dove i bot stanno già iniziando per la verità a prendere piede. E perfino i lavori legati alla conoscenza dei clienti non sono al sicuro. Insomma, tutto ciò che può essere automatizzato è a rischio.

(1:37 - 1:58)

Ma attenzione, perché non parliamo di eliminazione totale dei ruoli, bensì di trasformazione. Oltre a ciò, l'intelligenza artificiale non porterà solo tagli, ma anche

grandi guadagni. Secondo lo studio, nel 2027 le banche potrebbero vedere profitti superiori del 12-17%.

(1:58 - 2:17)

Parliamo di 180 miliardi di dollari in più. Questo perché l'intelligenza artificiale generativa promette un aumento della produttività e anche della capacità di generare ricavi. E la maggior parte degli intervistati, ben l'80%, crede che questi cambiamenti arriveranno entro pochissimi anni.

(2:17 - 2:39)

Quindi il settore bancario è al centro di questa rivoluzione. Non è certo un segreto che le banche abbiano investito pesantemente nella modernizzazione dei loro sistemi, ma anche qui dobbiamo fare attenzione. Perché molte aziende, come la già citata JP Morgan, sottolineano che non si tratta solo di rimpiazzare i lavoratori, ma di ridefinire i loro ruoli.

(2:40 - 3:08)

Ora, che l'intelligenza artificiale fosse destinata a cambiare le carte in tavola era chiaro, non è certo una novità. Ma la domanda è, come impatterà davvero sul mondo del lavoro? E soprattutto, come possiamo prepararci? Beh, sembrerebbe che le risposte a queste domande possano arrivare prima di quanto pensiamo.

Soluzioni

Attività Uno.

<i>Mettere nero su bianco</i>	Chiarire qualcosa, mettere qualcosa in forma scritta per renderlo più chiaro
<i>Mansioni ripetitive</i>	Compiti sempre uguali
<i>Prendere piede</i>	Diventare diffuso, affermarsi, guadagnare popolarità
<i>Cambiare le carte in tavola</i>	modificare una situazione, spesso all'improvviso o inaspettatamente
<i>rimpiazzare</i>	sostituire
<i>ridefinire</i>	stabilire il nuovo significato o i nuovi obiettivi di qualcosa
<i>impattare</i>	avere un impatto (su qualcosa)

Attività Due.

Nei prossimi tre / cinque anni le banche globali potrebbero tagliare fino a **200.000** posti di lavoro.

Secondo lo studio, nel 2027 le banche potrebbero vedere profitti superiori del **12-17%**.

Parliamo di **180 miliardi** di dollari in più. Questo perché l'intelligenza artificiale generativa promette un aumento della produttività e anche della capacità di generare ricavi.

Attività Tre.

1b; 2c; 3a; 4a; 5b

Attività Quattro.

Infinito	Verbo nel testo	Futuro Semplice	Condizionale Presente
interessare	interess-	-ò	-ei
portare	porter-	-ai	-esti
arrivare	arriver-	-à	-ebbe
impattare	impatter-	-emo	-emmo
sembrare	sembrer-	-ete	-este
potere	potr-	-anno	-ebbero

Fonte:

L'impatto dell'AI sulle banche (min: 0:51-3:08)

[\(puntata di Start de Il Sole 24 Ore - Spotify dell' 11 gennaio 2025\)](#)

Pubblicata sulle piattaforme: Spotify, Apple podcast, Spreaker, Google podcast.

